Zpracování osobních údajů IN COPIA

Informace podle článků 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) pro návštěvníky webu, zájemce o konzultaci nebo Osobní přehled drahých kovů, klienty, odesílatele zpráv a odběratele. Verze 2.2 · vydáno 2. 11. 2026 · účinnost od 2. 11. 2026.

1. Kdo je správce

Správcem osobních údajů je IN COPIA s.r.o., se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČO 29600006, DIČ CZ29600006, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 151832 (dále „správce“).

Kontakt pro otázky k osobním údajům: gdpr@incopia.cz, telefon +420 601 545 118.

Pověřence pro ochranu osobních údajů správce nejmenoval, protože mu to zákon neukládá.

2. Přehled zpracování

Účel	Jaké údaje	Právní základ	Jak dlouho
Odpověď na zprávu z formuláře „Napsat mi“, e-mail nebo telefonát	jméno a příjmení, e-mail, telefon (nepovinný), s čím se obracíte (klient, partner, jiné), profese (pokud ji uvedete), obsah zprávy, stránka, ze které jste psali	oprávněný zájem odpovědět na váš dotaz (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), případně jednání o smlouvě na vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	3 roky od posledního kontaktu
Rezervace konzultace nebo úvodního rozhovoru k Osobnímu přehledu drahých kovů v kalendáři	jméno a příjmení, e-mail, zvolený termín, druh schůzky (konzultace, nebo úvodní rozhovor k přehledu) a způsob konání, další údaje, které do rezervace sami zadáte, potvrzovací e-mail vám a oznámení o rezervaci správci	kroky na vaši žádost před případným uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	3 roky od konzultace
Konzultace a Osobní propočet IN COPIA, navazující kontakt a zprostředkování depozitu na vaši žádost	jméno a vaše zadání (částky, kovy, tempo nákupů, horizont, co je pro vás důležité), poznámky z rozhovoru, Osobní propočet; kontaktní údaje se na kartě konzultace ani v Osobním propočtu nevedou	kroky na vaši žádost před případným uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a oprávněný zájem na přípravě konzultace a navazujícím kontaktu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	2 roky od posledního kontaktu, pokud spolupráce nevznikne; jinak po dobu spolupráce a 3 roky po jejím skončení
Osobní přehled	objednatel: jméno a	plnění smlouvy a	kopie dokladů a

drahých kovů: objednávka, příprava, předání a oprava chyby v přehledu	příjmení nebo firma, e-mail, telefon, fakturační údaje; u přehledu objednaného jako dárek vlastník kovů: jméno a příjmení, e-mail nebo telefon; soupis kovů (kov, výrobek, hmotnost, počet kusů, kdy, kde a za kolik jste kupovali), kopie nebo fotografie dokladů, u depozitu nebo spoření výpis a podmínky, objednávka, předávací protokol a hotový přehled. Adresu, kde kov máte, čísla účtů, hesla ani doklad totožnosti nepotřebuji a nezpracovávám.	kroky před jejím uzavřením (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); u dárku zpracovávám údaje vlastníka kovů na základě oprávněného zájmu připravit a předat přehled, který pro něj objednatel objednal (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	výpisů, včetně e-mailů s doklady, smažu nejpozději do 10 pracovních dnů po předání přehledu, papírové kopie vrátím; přehled, objednávku a předávací protokol uchovávám 3 roky od předání (obecná promlčecí lhůta)
Faktura a účetnictví	údaje na faktuře (jméno nebo firma, adresa, IČO, pokud ho máte, předmět a cena služby), záznam o platbě	právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví)	po dobu, kterou stanoví účetní a daňové předpisy
Zachycení rezervací, které se nepodařilo automaticky zpracovat	data rezervace tak, jak je poslal rezervační kalendář (jméno, e-mail, termín, druh schůzky, způsob konání, údaje zadané do rezervace, zdroj návštěvy), důvod a čas chyby	kroky na vaši žádost před případným uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a oprávněný zájem na spolehlivém vyřízení každé rezervace (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	90 dnů od vzniku záznamu, poté se záznam smaže při nejbližším pravidelném úklidu
Zaslání průvodce PDF	e-mail, datum žádosti, záznam o souhlasu	váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	do odvolání souhlasu, nejdéle 3 roky
Zasílání novinek IN COPIA	e-mail, datum přihlášení, záznam o souhlasu	váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 7 zákona č. 480/2004 Sb.)	do odhlášení
Zjištění, odkud poptávka přišla	u zprávy, rezervace a přihlášky: zdroj a kampaň z odkazu (parametry utm),	oprávněný zájem vyhodnotit, které obsahy a kanály lidem pomáhají (čl. 6 odst. 1	stejně dlouho jako příslušná zpráva, rezervace nebo přihláška

	doména webu, ze kterého jste přišli, vstupní stránka a stránka, na které poptávka vznikla	písm. f) GDPR)	
Ochrana formulářů proti zneužití	nevratně zašifrovaný otisk (hash) IP adresy a e-mailu, čas odeslání	oprávněný zájem na bezpečnosti webu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	po dobu nezbytnou k ochraně formuláře
Statistika návštěvnosti Google Analytics 4	pseudonymní identifikátor v cookie, zobrazené stránky, akce na webu (například odeslání formuláře nebo rezervace, bez obsahu formuláře), přibližná poloha na úrovni země a města, typ zařízení a prohlížeče, zdroj návštěvy	váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb.)	cookie 13 měsíců, údaje v Google Analytics 14 měsíců
Provoz a zabezpečení webu	technické údaje o přístupu (IP adresa, čas, požadovaná stránka, typ prohlížeče), souhrnná statistika návštěv poskytovatele hostingu bez cookies	oprávněný zájem na provozu a bezpečnosti webu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	po dobu stanovenou poskytovatelem hostingu
Vyřízení vašich žádostí podle GDPR	údaje potřebné k ověření a vyřízení žádosti	právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	3 roky od vyřízení

Do Google Analytics neposílám jméno, e-mail, telefon ani text vašich zpráv.

3. Odkud údaje mám

Údaje mám přímo od vás z formulářů, rezervace, e-mailu, telefonátu, z rozhovoru při konzultaci a ze soupisu a dokladů, které mi k Osobnímu přehledu předáte. U přehledu objednaného jako dárek mám údaje vlastníka kovů od objednatele a od vlastníka. Údaje o návštěvnosti vznikají při používání webu, statistika Google Analytics jen s vaším souhlasem.

4. Musíte údaje poskytnout?

Ne, poskytnutí je dobrovolné. Bez e-mailu nebo telefonu vám ale nemohu odpovědět, bez jména a e-mailu nelze rezervovat konzultaci ani úvodní rozhovor k přehledu a bez e-mailu nelze zaslat průvodce ani novinky. Bez údajů pro objednávku a fakturu a bez soupisu kovů nemohu Osobní přehled připravit.

5. Kdo údaje zpracovává za mě

Údaje nepředávám nikomu pro jeho vlastní obchodní účely. Pomáhají mi zpracovatelé, se kterými mám uzavřené podmínky zpracování osobních údajů:

Zpracovatel	Co zajišťuje
Lovable Labs Sweden AB, Stockholm, a jeho poskytovatelé cloudové infrastruktury	provoz webu, formulářů a databáze poptávek, statistika návštěv bez cookies

Cal.com, Inc., San Francisco, USA	rezervační kalendář konzultací a úvodních rozhovorů k Osobnímu přehledu (cal.com, údaje zpracovává v USA, podrobnosti v kapitole 6; rezervace vytvořené před přechodem na cal.com v září 2026 dobíhají na evropské instanci cal.eu)
Resend (Plus Five Five, Inc.)	odesílání potvrzovacích e-mailů, průvodce, oznámení o nové zprávě a rezervaci a upozornění na nezpracované rezervace
Google Ireland Limited	statistika návštěvnosti Google Analytics 4, jen s vaším souhlasem; podmínky zpracování: Podmínky zpracování dat pro reklamy Google (business.safety.google/adsprocessorterms)
Google Cloud EMEA Limited, Dublin, Irsko (Google Workspace)	e-mail a šifrovaná záloha podkladů na Disku Google (firemní e-mail IN COPIA, doručování a uchování e-mailové komunikace, včetně objednávek a podkladů, které mi posíláte e-mailem); podmínky zpracování: Cloud Data Processing Addendum (cloud.google.com/terms/data-processing-addendum)

Pokud se po konzultaci rozhodnete pro depozit, údaje potřebné k jeho otevření zpracovává jako samostatný správce Auvesta Edelmetalle AG, případně AU Marketing und Service GmbH, podle vlastních zásad, se kterými se seznámíte při otevření depozitu.

Údaje mohu předat také orgánům veřejné moci, pokud mi to ukládá zákon.

6. Předání mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří zpracovatelé nebo jejich subdodavatelé sídlí v USA. U společností certifikovaných v rámci EU-U.S. Data Privacy Framework se předání opírá o rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, u ostatních o standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí. Cal.com, Inc. zpracovává osobní údaje ve Spojených státech. Předání se opírá o standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí. Poskytovatel k 30. 9. 2026 není certifikován v rámci EU-U.S. Data Privacy Framework.

7. Cookies

Web používá nezbytné technické prvky, bez kterých by nefungoval, a analytické cookies Google Analytics jen s vaším souhlasem. Souhlas můžete kdykoli změnit nebo odvolat odkazem „Nastavení cookies“ v patičce webu. Podrobnosti najdete na stránce incopia.cz/cs/cookies.

8. Automatizované rozhodování

Vaše údaje nepoužívám k automatizovanému rozhodování ani k profilování, které by pro vás mělo právní nebo podobně závažné účinky.

9. Zabezpečení

Web komunikuje šifrovaně (HTTPS). K poptávkám, rezervacím a záznamům o nezpracovaných rezervacích má přístup jen správce. IP adresy a e-maily pro ochranu formulářů ukládám jen jako nevratný otisk. Podklady ukládám v počítači se šifrovaným diskem, jejich zálohu v šifrované podobě na Disku Google. Nástroje umělé inteligence, které používám při přípravě Osobního propočtu a Osobního přehledu, pracují jen s údaji bez identity klienta: s číslem případu a údaji o kovech, bez jmen, adres a čísel dokladů.

10. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup ke svým údajům (čl. 15 GDPR),
- na opravu nepřesných údajů (čl. 16 GDPR),
- na výmaz (čl. 17 GDPR),
- na omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
- na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR),
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu (čl. 21 GDPR),
- kdykoli odvolat souhlas: u novinek odkazem v každém e-mailu nebo e-mailem na gdpr@incopia.cz, u cookies odkazem „Nastavení cookies“. Odvolání nemá vliv na zpracování před odvoláním,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

Žádost pošlete na gdpr@incopia.cz. Vyřídím ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce.

11. Změny

Dokument aktualizuji při změně nástrojů nebo rozsahu zpracování. Aktuální verze je vždy na webu incopia.cz. Předchozí verze 2.1 byla účinná od 1. 10. 2026, verze 2.0 od 28. 9. 2026, verze 1.0 od 26. 5. 2026.

IN COPIA s.r.o., Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno · IČO 29600006 · gdpr@incopia.cz